

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных <https://aroken.ru>

Редакция от “25” декабря 2022 г.

Эта Политика конфиденциальности описывает, как онлайн-сервис (Далее - “Компания” или “мы”, “нами”, “нас”) использует и передает Информацию, собранную нами или предоставленную Вами во время использования сервиса . Владелец персональных данных является, ИП Мамонтов-Катаев Максим Русланович ИНН 540543864161.

Эта Политика конфиденциальности также разъясняет Ваши права и возможности в отношении Ваших персональных данных, а также то, как Вы можете связаться с нами, чтобы внести изменения в Ваши персональные данные или получить ответы на вопросы, которые могут возникнуть у Вас относительно наших практик в сфере конфиденциальности. Положения настоящей Политики конфиденциальности могут быть изменены в дальнейшем. Каждый раз, когда мы вносим изменения в эту Политику конфиденциальности, мы опубликуем ее новую редакцию на этой странице и укажем дату новой редакции. Пожалуйста, внимательно прочитайте положения этой Политики конфиденциальности и свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в этом документе, если у вас возникнут вопросы. Используя сайт <https://aroken.ru> или получая услуги в сервисе <https://aroken.ru>, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности, подтверждаете свое ознакомление с изложенными здесь условиями, и даете нам свое свободное и однозначное согласие использовать Ваши персональные данные в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Определение терминов

Персональные данные — сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано.

Не персональные данные — информация и сведения, которые сами по себе не позволяют непосредственно идентифицировать конкретное лицо.

Информация — как персональные, так и не персональные данные.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт <https://aroken.ru>, пользующееся им или осуществляющее заказ соответствующих услуг.

Обработка — любые действия с персональными данными, в том числе, но не исключительно: доступ, предоставление, распространение, сбор, систематизация, хранение, накопление, запись, передача, блокирование, удаление, уточнение, обновление или изменение, обезличивание и другие способы использования

персональных данных, осуществляемые Компанией.

Закон — Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О персональных данных"

1. Общие положения

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ, от 27.07.2006, исключительно для выполнения-обработки Вашей заявки, поручения и предоставления необходимой информации о состоянии ее выполнения, участия в рекламных активностях нашей компании, при обращении к клиентской поддержке, а также когда Вы подписываетесь на наши рассылки, участвуете в опросах или оставляете отзывы о наших услугах. Информация предоставленная Вами является конфиденциальной и не передается третьим лицам, кроме необходимости выполнения Вашей заявки, поручения, а также других случаев, предусмотренных законодательством. Положения настоящей Политики конфиденциальности применяются только к сервису <https://aroken.ru>. Сервис не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на нашем Сайте. Пожалуйста, обратите внимание, что сервис не проверяет достоверность информации предоставленной Пользователем. Информация о Вас обрабатывается с момента Вашего входа на сайт и начала пользования Сайтом, а также с момента получения нами Ваших персональных данных, направленных по электронной почте, через сайт или предоставленных через другие средства коммуникаций.

2. Информация которую мы можем собирать или получать

Компания собирает и использует только те персональные данные пользователей, которые необходимы для выполнения их заказа услуги. Для Пользователя — это ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона. Другая информация может быть предоставлена пользователем исключительно на его усмотрение (кроме случаев, если такая информация требуется для обеспечения возможности выполнения договора или ее предоставление предусмотрено законодательством). Кроме того, мы используем технологию “cookie” для сбора дополнительных данных об использовании сайта и для улучшения работы сайта, повышения качества наших услуг. Cookie-файлы - это небольшие файлы, которые Сайт, сервисы сетевого программного обеспечения или поставщики услуг, помещают в устройство через сайт (если это разрешено Вами), что позволяет сайту или поставщикам услуг распознавать Ваш браузер и хранить и запоминать определенную информацию. С помощью cookie-файлов мы можем обрабатывать такую информацию как: Данные об устройстве, аппаратная модель, уникальные идентификаторы устройства, MAC-адрес, IP- адрес, версия операционной системы и настройки устройства; Информацию из Log-файлов: Время и продолжительность использования сайта, поисковые запросы, информация о

местонахождении и любая другая информация, хранящаяся в Cookie-файлах, что позволяет однозначно идентифицировать Ваш браузер или аккаунт. Мы используем Cookie-файлы для многих важных вещей — например, чтобы помочь Вам войти в систему и чтобы улучшить Ваш опыт пользования нашим сервисом или услугами. Мы можем использовать Cookie-файлы для того, чтобы лучше понять как Вы взаимодействуете с сайтом, отслеживать общее количество пользователей на сайте и маршрутизацию трафика, совершенствовать наш сайт и наши услуги, чтобы понять Ваши предпочтения на основе предыдущей или текущей активности на сайте, что позволит нам предоставлять Вам услуги высшего качества. Мы не собираем и просим Вас не предоставлять нам любую Информацию, по обработке которой законом установлены определенные ограничения и требования, а именно - информацию о расовом или этническом происхождении, о политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, о членстве в политических партиях и профессиональных союзах, судимостей по уголовным делам или о подозрении в совершении преступлений по уголовным делам, а также данные, касающиеся здоровья, половой жизни, биометрических и генетических данных.

3. Как мы можем использовать персональные данные

Мы можем использовать Информацию, собранную нами, в следующих целях:

Договорные отношения

Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения договорных обязательств — для рассмотрения или оформления Вашей заявки.

Запросы и другие коммуникации

В случае, если Вы связались с нами через наши контактные формы или по электронной почте или телефону, мы можем обрабатывать Информацию, которую Вы нам предоставили, чтобы иметь возможность ответить на ваш вопрос, жалобу или запрос.

Маркетинг

Мы можем использовать Информацию, полученную от Вас (например, вашу электронную почту) в маркетинговых целях. Например, подписавшись на нашу новостную рассылку, Вы сможете получать публикации и объявления прямо на свою электронную почту. Мы можем посылать Вам рекламные материалы, касающиеся наших услуг, акционных предложений, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать. Вы можете отказаться от получения наших маркетинговых электронных рассылок (как полностью, так и частично), нажав на ссылку “отменить подписку” в электронных письмах, которые Вы получаете от нас. Кроме того, для того, чтобы отменить подписку, Вы можете в любой момент связаться с нами отправив нам сообщение на адрес электронной почты, указанный в настоящей Политике

конфиденциальности. Мы также можем использовать Информацию, полученную с помощью Cookie-файлов с целью проведения маркетинговых исследований, для анализа характеристик пользователей сайта, оценки эффективности нашей маркетинговой связи и для приспособления к существующим тенденциям, для планирования наших будущих маркетинговых кампаний, бизнес аналитики, персонализации сервисов и коммуникаций для Вас.

Защита наших интересов, безопасность

Мы можем использовать Ваши персональные данные, когда считаем необходимым принятие мер по предотвращению возможного наступления ответственности, для осуществления расследований и защиты компании от любых претензий или обвинений третьих лиц, расследований и защиты компании от мошенничества, защиты безопасности или целостности сайта и защиты прав собственности нашей Компании, пользователей или партнеров.

Соответствие требованиям Закона

Мы также можем использовать или раскрывать Вашу Информацию, собранную нами, чтобы соответствовать законодательным требованиям, отраслевым стандартам и нашей политики. Мы можем раскрывать Вашу Информацию в ситуациях, которые по нашему мнению:

- а) является чрезвычайными ситуациями, связанными с потенциальной угрозой физической безопасности любого лица или имущества, если мы считаем, что Ваша Информация любым образом связана с такой угрозой;
- б) является связанной с незаконным или неподходящим, по нашему мнению, использованием Сайта или услуг.

Обработка Информации включает:

Сбор, накопление, хранение, адаптивное изменение, проверку, изменение, восстановление, использование, обезличивание, уничтожение Персональных данных, в том числе с использованием информационных (Автоматизированных) систем. Сбор персональных данных может происходить в устной, письменной или электронной форме, путем запросов или самостоятельного предоставления Вами необходимых сведений и документов. Персональные данные накапливаются и хранятся в письменной или электронной форме.

4. Как мы можем передавать персональные данные

Мы уделяем особое внимание конфиденциальности и защите Ваших персональных данных. Информация предоставленная Вами является конфиденциальной и не передается третьим лицам, кроме необходимости выполнения или предоставления услуг, а также случаев предусмотренных законодательством. Пользователь соглашается

с тем, что Компания имеет право передавать персональные данные пользователей, — исключительно с целью выполнения соответствующей услуги. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные, если этого требует Закон или с целью выполнения юридического обязательства или если мы уверены, что такие действия необходимы для: расследования, реагирования и защиты относительно претензий; если это необходимо в судебном процессе (в том числе и для вызова в суд) для защиты прав и собственности Компании или третьих лиц; для предотвращения возможного наступления ответственности; в целях общественной безопасности или безопасности отдельных лиц; с целью предотвращения или прекращения любой незаконной, неэтичной, мошеннической, оскорбительной и иной деятельности, которая может привести к негативным юридическим последствиям; для целостности и безопасности сайта, наших услуг любого оборудования, используемого в работе сайта при предоставлении услуг; для соблюдения требований действующего законодательства.

5. Как мы храним и защищаем ваши персональные данные

Защита ваших персональных данных является чрезвычайно важной для нас, поэтому мы принимаем все необходимые меры для этого. Мы храним персональные данные пользователей в безопасных условиях. Ваши Персональные данные защищены от несанкционированного доступа, раскрытия, использования, изменения или уничтожения. Компания на постоянной основе осуществляет контроль за принятыми мерами по обеспечению безопасности. Мы будем хранить Ваши Персональные данные в течение срока, когда они необходимы для предоставления Вам доступа к Сайту или для выполнения наших юридических обязательств, разрешении споров и соответствия нашей политики. Срок хранения определяется с учетом типа собранной Информации, и цели, ради которой она собиралась, в зависимости от ситуации и необходимости удаления устаревшей или ненужной Информации в кратчайшие сроки. После того как Вы прекращаете пользоваться сайтом или нашими услугами, путем удаления своей учетной записи в сервисе (если такая регистрация предусмотрена), Ваши Персональные данные также автоматически удаляются (кроме случаев, когда мы вынуждены хранить такие данные для выполнения обязанностей установленных действующим законодательством и этими Правилами использования).

6. Ваши права

Относительно Ваших персональных данных, Вы имеете право:

- в любое время обратиться к владельцу персональных данных с любыми вопросами и жалобами по обработке персональных данных, а также спросить обрабатываются ли Ваши персональные данные и о содержании таких персональных данных;
- на бесплатный доступ к своим персональным данным;

- в любое время просить владельца персональных данных отменить или ограничить обработку персональных данных, а также требовать внесения изменений в персональные данные, если в них имеются неточности или они потеряли актуальность;
- в любое время просить владельца персональных данных удалить персональные данные в том объеме, в котором они больше не нужны для достижения указанных в этом уведомлении целей или других целей, в которых владельцу необходимо продолжать их обработку, или когда владелец персональных данных больше не имеет законного права обрабатывать их;
- в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- обращаться с жалобами на обработку персональных данных;
- знать об источниках сбора, местонахождении персональных данных, цели их обработки, местонахождении владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные;
- предъявлять мотивированное требование владельцу с возражением против обработки своих персональных данных;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных во время предоставления согласия;
- знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

Если Вы хотите воспользоваться любым из вышеуказанных прав или получить дополнительную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами по реквизитам, которые указаны ниже в этой Политике конфиденциальности. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что эти права не являются абсолютными и могут несколько ограничиваться нормативными требованиями и нашими законными интересами. Чтобы ответить на Ваш запрос, мы должны идентифицировать Вашу личность, чтобы Ваша информация не была предоставлена не уполномоченному лицу. Компания в течение десяти дней с момента получения Вашего запроса должна предоставить Вам информацию о действиях, предпринятых в связи с Вашим запросом. Срок предоставления окончательного ответа на Ваш запрос - до 30 дней с момента получения запроса. Однако для третьих лиц при ответе на запрос срок может быть продлен до 45 дней с момента получения запроса. В случае, если Вы узнали что кто-то противоправно

предоставил нам Ваши Персональные данные, сообщите нам об этом как можно скорее по реквизитам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности. По Вашему запросу мы удалим Ваши Персональные данные в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня получения Вашего запроса. Мы сохраним только такие копии Информации, которые могут быть необходимы нам с целью соблюдения требований Закона для таких случаев. Кроме того, Вы можете в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные Вами Персональные данные обратившись к нам с соответствующим запросом.

7. Обновление этой политики конфиденциальности

Каждый раз, когда мы вносим изменения в эту Политику конфиденциальности, новая версия будет доступна на этой странице с пометкой “Новая редакция от ... “. Вы можете получить доступ к новой редакции Политики конфиденциальности с того самого дня, когда она вступает в силу, поэтому у Вас есть время, чтобы принять решение о дальнейшем использовании сайта и для направления своих возражений относительно изменений в обработке Ваших персональных данных. Проект новой Политики конфиденциальности может быть опубликован заранее.

8. Права третьих лиц

Для обеспечения выполнения обязательств перед пользователями, Компания может осуществлять передачу данных о Пользователях, но исключительно в пределах как это необходимо для выполнения соответствующих услуг, которые осуществлены на сайте.

9. Вопросы и жалобы

Если у Вас возникли вопросы, беспокойства или жалобы относительно наших методов сбора и обработки Ваших Персональных данных, или если у Вас есть какие-то предложения или вопросы по этой Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами.

10. Как с нами связаться

Наши контактные данные:

Индивидуальный предприниматель

Мамонтов-Катаев Максим Русланович.

ИНН 540543864161

630133, Россия, Новосибирская обл, г Новосибирск,

ул. Виталия Потылицына, д 7, кв 384

Электронный адрес для корреспонденции:

Email: web@aroken.ru